

التقرير السنوي لمؤشرات أداء وحدة التطوير والجودة بكلية العلوم الإدارية عن العام ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

م	أهداف الوحدة	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي لعام ١٤٤٢ / ١٤٤١ هـ			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	المقارنة المرجعية الداخلية (كلية العلوم الإدارية - جامعة نجران)			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	نقاط القوة	نقاط الضعف	توصيات التحسين
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام				
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام				
١	ترسيخ ثقافة الجودة في إطار العمل الأكاديمي والإداري بين	عدد الورش التدريبية الخاصة بالمستجندات الحديثة في خطة الجودة بالكليات.	٢	٢	%٢٥	١٢	٣	%٧٥	%٨٠	-----	قلة عدد الورش التدريبية الخاصة بالمستجندات الحديثة نظراً لتعليق الحضور بسبب جائحة كورونا	العمل على تنفيذ الورش التدريبية الخاصة بالمستجندات الحديثة ولو عن طريق إقامتها إلكترونياً في ظل جائحة كورونا لتحقيق المستهدف .	
	منسوبي / منسوبات الكلية.	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن تقييم أداء الوحدة في هذا الهدف.	%٨٠,٢٦	%٧٥,٥٨	%٧٧,٩٢	%٨٧,٦٩	%٩٥	%٩١,٣٥	%١٠	لا تقل عن %١٠	الاستمرارية من الوحدة في تحقيق رضا أعضاء هيئة التدريس في هذا الهدف	لا تقل عن %١٠	-----

م	أهداف الوحدة	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي لعام ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	المقارنة المرجعية الداخلية (كلية العلوم الإدارية- جامعة نجران)			نقاط القوة	نقاط الضعف	توصيات التحسين
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام			
			مستهدف لهذا العام	مستهدف لهذا العام	مستهدف لهذا العام		مستهدف لهذا العام	مستهدف لهذا العام	مستهدف لهذا العام			
٢	الارتقاء بجودة البرامج الأكاديمية بالكلية بما يلي رسالة الكلية والجامعة.	نسبة مؤشرات الأداء الرئيسية التي لم تحقق المستهدف ببرامج الكلية.	%٥٠,٥٠	%٢٩,٥٠	%٤٠	%٤٢.٤٣	%٣٢	%٣٧.٢١	لا تزيد عن %١٠	-----	عدم الوصول إلي نسبة مؤشرات الأداء الرئيسية التي لم تحقق المستهدف ببرامج الكلية نظراً لتعليق الحضور بسبب جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني	تكثيف جهود أعضاء هيئة التدريس ببرامج الكلية للعمل على تحقيق المستهدف بمؤشرات الأداء الرئيسية ببرامج الكلية.
	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن تقييم أداء الوحدة في هذا الهدف.		%٧٨,٦٩	%٧٥,٨٧	%٧٧,٢٨	%٨٧,٣١	%٩٠,٥	%٨٨,٩١	%٨٠	الاستمرارية من الوحدة في تحقيق رضا أعضاء هيئة التدريس في هذا الهدف	-----	-----

م	أهداف الوحدة	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي عام ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	المقارنة المرجعية الداخلية (كلية العلوم الإدارية - جامعة نجران)			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	نقاط القوة	نقاط الضعف	توصيات التحسين
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام				
٣	تعزيز نظم المتابعة الداخلية والتقييم في عملية التعليم والتعلم في إطار النظام الموحد للجامعة.	متوسط نسبة انجاز عناصر الخطة السنوية للمعيار الثالث لجميع برامج الكلية.	%٦٨	%٨٢	%٧٥	%٨٠	%٦١.٦٩	%٨٧	%٧٤.٣٥	%٨٠	القرب من تحقيق المستهدف في انجاز عناصر الخطة السنوية للمعيار الثالث لجميع برامج الكلية. لتعليق الحضور بسبب جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني.	عدم الوصول إلي المستهدف في انجاز عناصر الخطة السنوية للمعيار الثالث لجميع برامج الكلية نظراً لتعليق الحضور بسبب جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني.	العمل على الوصول إلي تحقيق المستهدف في انجاز عناصر الخطة السنوية للمعيار الثالث لجميع برامج الكلية.
	نسبة تقييم أعضاء هيئة التدريس عن أداء الوحدة في هذا الهدف.	نسبة تقييم أعضاء هيئة التدريس عن أداء الوحدة في هذا الهدف.	%٧٦,٤٥	%٧٣,٦٢	%٧٥,٠٣	%٨٠	%٨٥,٣٩	%٩٣	%٨٩,٢٠	%٨٠	الاستمرارية من الوحدة في تحقيق رضا أعضاء هيئة التدريس في هذا الهدف.	-----	-----

م	أهداف الوحدة	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي عام ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	المقارنة المرجعية الداخلية (كلية العلوم الإدارية - جامعة نجران)			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	نقاط القوة	نقاط الضعف	توصيات التحسين
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام				
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام				
٤	إدارة البيانات والمعلومات التي تلي متطلبات التقويم والتحسين المستمر.	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن تقييم أداء الوحدة في هذا الهدف	%٧٦,٣٠	%٧٠,٢٧	%٧٣,٢٨	%٨٠	%٨٨,٤٦	%٩١	%٨٩,٧٣	%٨٠	القرب من تحقيق المستهدف برضا أعضاء هيئة التدريس عن تقييم أداء الوحدة في هذا الهدف	عدم الوصول إلي المستهدف في هذا الهدف نظراً لتعليق الحضور بسبب جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني.	العمل على تحقيق المستهدف بزيادة وعي جميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية بأهمية تعبأة الاستبانة المخصصة لذلك.
٥	دعم برامج الكلية للحصول على اعتمادات أكاديمية متخصصة سواء محلية أو دولية.	نسبة إنجاز برامج الكلية لاستيفاء متطلبات الاعتماد الوطني في ضوء الخطة السنوية المعتمدة لجودة أداء البرامج.	%٥٥٨	%٧٠	%٦٤	%٨٠	%٥٥٥,٥٣	%٨٥	%٧٠,٢٧	%٨٠	-----	عدم الوصول إلي المستهدف نظراً لتعليق الحضور بسبب جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني.	العمل على استيفاء متطلبات الاعتماد الوطني في ضوء الخطة السنوية المعتمدة لجودة أداء البرامج لتحقيق المستهدف.
		نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن تقييم أداء الوحدة في هذا الهدف	%٨٠,٣٨	%٧٥,٤٨	%٧٧,٩٣	%٨٠	%٨٨,٤٦	%٩٢	%٩٠,٢٣	%٨٠	الاستمرارية من الوحدة في تحقيق رضا أعضاء هيئة التدريس في هذا الهدف	-----	-----

م	أهداف الوحدة	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي لعام ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	المقارنة المرجعية الداخلية (كلية العلوم الإدارية - جامعة نجران)			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	نقاط القوة	نقاط الضعف	توصيات التحسين
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام				
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام				
٦	الارتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الأكاديمية والإدارية لتعزيز منظومة إدارة الجودة بالكلية.	عدد الورش التدريبية التي تخصصها الوحدة في خطتها التدريبية السنوية للارتقاء بجودة أداء الكوادر الأكاديمية بالكلية.	٨	٦	٧	عدد ٢ ورشة تدريبية سنوياً	٨	١٠	٩	عدد ٢ ورشة تدريبية سنوياً	الاستمرارية من الوحدة في تخصص الورش التدريبية في خطتها للارتقاء بجودة أداء الكوادر الأكاديمية بالكلية.	----	-----
			١	١	١	عدد ٢ ورشة تدريبية سنوياً	٢	٥	٣,٥	عدد ٢ ورشة تدريبية سنوياً	قلة عدد الورش التدريبية التي خصصتها الوحدة في خطتها للارتقاء بجودة أداء الكوادر الإدارية بالكلية.	العمل على زيادة عدد الورش التدريبية للارتقاء بجودة أداء الكوادر الإدارية بالكلية لتحقيق المستهدف	
			%٧٩,٦٩	٧٤,٥١ %	٧٧,١ %	%٨٠	٨٨,٧٢ %	%٩٢	٩٠,٣٦ %	%٨٠	الاستمرارية من الوحدة في تحقيق رضا أعضاء هيئة التدريس في هذا الهدف	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء الوحدة في هذا الهدف	-----

م	أهداف الوحدة	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي عام ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	المقارنة المرجعية الداخلية (كلية العلوم الإدارية - جامعة نجران)			نقاط القوة	نقاط الضعف	توصيات التحسين
			شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام		شطر الطلاب	شطر الطالبات	المتوسط العام			
			مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	مستوى الأداء المستهدف لهذا العام	مستوى الأداء المستهدف لهذا العام							
٧	دعم الكلية في أداء مسؤوليتها الاجتماعية	معدل المساهمات البحثية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.	%٢٩,١٧	%١٨	%٢٣,٥٨	%٤٥,٣٣	%٢٥,٨	%٣٥,٥٧	١:١ مساهمة بحثية لكل عضو هيئة تدريس	عدم الوصول إلي المستهدف في المساهمات البحثية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.	تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالكلية على زيادة المساهمات البحثية للوصول إلي تحقيق المستهدف.	
		معدل المساهمات المجتمعية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.	%١٩,٥٠	%٢٤,٥٠	%٢٢	%١٨,٦٦	%٢٨	%٢٣,٣٣	١:١ مساهمة مجتمعية لكل عضو هيئة تدريس	عدم الوصول إلي المستهدف في المساهمات المجتمعية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.	تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالكلية على زيادة المساهمات المجتمعية للوصول إلي تحقيق المستهدف.	
		نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء الوحدة في هذا الهدف	%٦٨,٦٢	%٧٢,٠٦	%٧٠,٣٤	%٨٦,٩٢	%٨٧	%٨٦,٩٦	%٨٠	القرب من تحقيق المستهدف برضا أعضاء هيئة التدريس عن تقييم أداء الوحدة في هذا الهدف	عدم الوصول إلي المستهدف في هذا الهدف نظراً لتعليق الحضور بسبب جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني.	العمل على تحقيق المستهدف بزيادة وعي جميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية بأهمية تعبئة الاستبانة المخصصة لذلك.

نقاط القوة:

وهي المؤشرات التي حققت المستهدف بيانها كالتالي:

- رضا أعضاء هيئة التدريس بالكلية عن تقييم أداء الوحدة في تحقيق أهدافها.
- متوسط نسبة إنجاز عناصر الخطة السنوية للمعيار الثالث لجميع برامج الكلية.
- عدد الورش التدريبية التي تخصصها الوحدة في خطتها التدريبية السنوية للارتقاء بجودة أداء الكوادر الإدارية بالكلية.

نقاط الضعف:

وهي المؤشرات التي لم تحقق المستهدف وبيانها كالتالي:

- عدد الورش التدريبية الخاصة بالمستجدات الحديثة في خطة الجودة بالكليات.
- نسبة مؤشرات الأداء الرئيسية التي لم تحقق المستهدف ببرامج الكلية.
- نسبة إنجاز برامج الكلية لاستيفاء متطلبات الاعتماد الوطني في ضوء الخطة السنوية المعتمدة لجودة أداء البرامج.
- عدد الورش التدريبية التي تخصصها الوحدة في خطتها التدريبية السنوية للارتقاء بجودة أداء الكوادر الأكاديمية بالكلية.
- معدل المساهمات البحثية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- معدل المساهمات المجتمعية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.

أولويات التحسين:

- العمل على تنفيذ الورش التدريبية الخاصة بالمستجدات الحديثة ولو عن طريق إقامتها إلكترونياً في ظل جائحة كورونا لتحقيق المستهدف .
- تكثيف جهود أعضاء هيئة التدريس ببرامج الكلية للعمل على تحقيق المستهدف بمؤشرات الأداء الرئيسية ببرامج الكلية.
- العمل على استيفاء متطلبات الاعتماد الوطني في ضوء الخطة السنوية المعتمدة لجودة أداء البرامج لتحقيق المستهدف.
- العمل على زيادة عدد الورش التدريبية للارتقاء بجودة أداء الكوادر الإدارية بالكلية لتحقيق المستهدف
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالكلية على زيادة المساهمات البحثية للوصول إلي تحقيق المستهدف.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالكلية على زيادة المساهمات المجتمعية للوصول إلي تحقيق المستهدف.

د/ خالد حسن البشير

د/ أنيس حسيب المحلاوي

مشرف وحدة التطوير والجودة

منسق وحدة التطوير والجودة

أ/ بيان عوض الطلحي

مشرفة وحدة التطوير والجودة قسم الطالبات